DIERENAMBULANCE
DE RONDE VENEN
AMSTELLAND
06-53 31 55 57

info@dierenambulancera.com
www. dierenambulancera.com

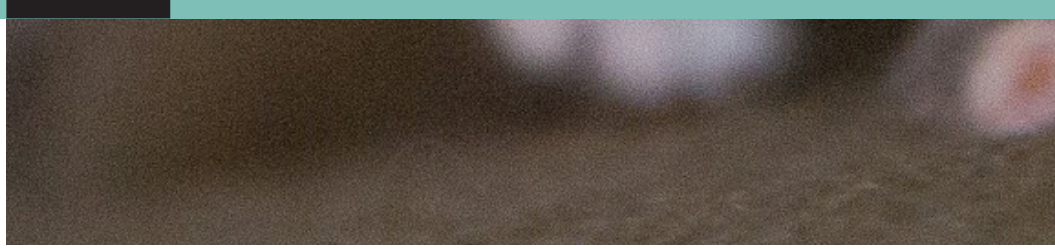
MEERJAREN BELEIDSPLAN

2019 / 2023

Stichting Dierenambulance De Ronde Venen / Amstelland

Het verlenen van hulp aan en vervoer van zieke, gewonde en gevonden dieren in de gemeenten De Ronde Venen, Aalsmeer, Uithoorn, Amstelveen en de Stichtse Vecht.

GEACTUALISEERD
Oktober 2020



Voorwoord

Voor u ligt het meerjaren beleidsplan van de Stichting Dierenambulance De Ronde Venen / Amstelland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59498005.

Dit meerjaren beleidsplan omvat een overzicht van de doelstellingen en activiteiten en geeft inzicht in de besteding, werving en het beheer van de fondsen. Het beleidsplan is opgesteld in het kader van de ANBI regeling en zal jaarlijks worden geactualiseerd.

Mevr. M.T. Bosman
Voorzitter

Miriam Bosman

Inhoudsopgave

02 INLEIDING

04 ORGANISATIE

Activiteiten

Samenstelling bestuur

Personele bezetting

Diensten

Opleidingen en nascholing

Werkgebied

Personeelshandboek

Huisvesting

Wagenpark

10 ACTIVITEITEN

Gezelschapsdieren

In het wild levende dieren

Honden zoekteam

Communicatie en fondsenwerving

Inzamelacties

14 SAMENWERKINGEN

Samenwerkingen

15 FINANCIËN

Financiën

01

INLEIDING

Vanaf 2014 is Stichting Dierenambulance De Ronde Venen / Amstelland gestart. Dankzij het vertrouwen dat we hebben ontvangen van verschillende instanties en bedrijven, hebben we de stap genomen om de bestaande stichting over te nemen en verder op te richten.

Met drie ambulances en géén inventaris hebben we de stichting opnieuw opgebouwd en voortgezet als 24/7 dienstverlener voor de dieren van De Ronde Venen / Amstelland.

In 2019 is er een voltallig nieuw bestuur aangetreden om de dierenambulance verder te professionaliseren en financieel stabiel te krijgen.

Er is géén sprake van een winstoogmerk.

De werkzaamheden van de stichting wordt in het algemeen belang in de regio's gediend.

Hoofdstuk 2

In **hoofdstuk 2** wordt onder meer de structuur en werkwijze van de organisatie, de samenstelling van het bestuur en de personele bezetting beschreven. In een aparte paragraaf wordt aandacht besteed aan de huisvesting.

Hoofdstuk 3

In **hoofdstuk 3** worden de activiteiten uitgebreid beschreven. Voorts komen onder meer aan bod: de activiteiten op het gebied van voorlichting en fondsenwerving. Tot slot wordt uiteengezet met welke partijen regelmatig wordt samengewerkt.

Hoofdstuk 4

In **hoofdstuk 4** wordt uiteengezet met welke gemeenten overeenkomsten zijn afgesloten.

Algemeen Nut Beogende Instelling
ANBI

DE BELASTINGDIENST HEEFT STICHTING DIERENAMBULANCE DE RONDE VENEN / AMSTELLAND AANGEMERKT ALS EEN ANBI (ALGEMEEN NUT BEOGENDE INSTELLING).

02

ORGANISATIE

De doelstelling van Stichting Dierenambulance De Ronde Venen / Amstelland zijn qua strekking identiek aan andere dierenambulances:

> *Het verlenen van hulp en bijstand aan dieren die zich in een hulpbehoevende situatie bevinden, het (doen) vervoeren van deze dieren, het inschakelen van gekwalificeerde derden en voorts het verrichten van alle zorgtaken die met het vorenstaande verband houden dan wel daaruit voortvloeien.*

Activiteiten

De voornaamste activiteiten zijn het verlenen van hulp aan en vervoer van zieke, gewonde en gevonden dieren in de gemeenten De Ronde Venen, Aalsmeer, Uithoorn, Amstelveen en de Stichtse Vecht.

Hulp wordt geboden aan zowel gezelschapsdieren als in het wild levende dieren. Daarnaast wordt op diverse manieren voorlichting en informatie gegeven over dierenwelzijn en de verrichte werkzaamheden. Ook wordt ruimte geboden aan vele vrijwilligers die een waardevolle bijdrage leveren aan de doelstelling van de stichting, de samenleving en aan dieren in het bijzonder.

Samenstelling bestuur

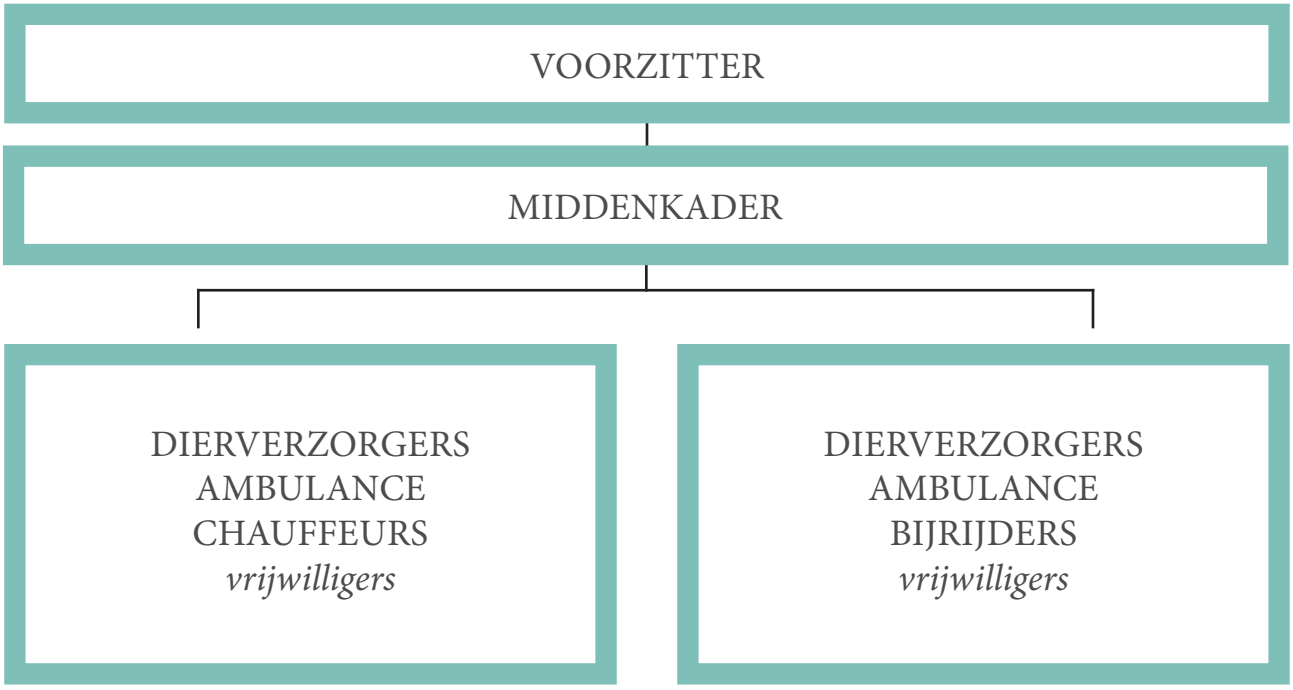
In 2020 bestaat het bestuur uit vijf personen:

- **Voorzitter** Mevrouw M.T. Bosman
- **Coördinator** Mevrouw E. Praag
- **Penningmeester** Mevrouw C. Kuijper
- **Secretaris** Mevrouw C. Boer
- **PR & Marketing** Mevrouw E. van Steenis

Er zijn twee reguliere bestuursvergaderingen per jaar en daarnaast incidentele vergaderingen, indien daarvoor een indicatie is. Voort hebben de bestuursleden eigen aandachtsgebieden, waarop zij met de voorzitter rechtstreeks contact hebben. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding.

Personele bezetting

Gedurende 2019 waren er 20 vrijwilligers werkzaam. De vrijwilligers verrichten samen ongeveer 17.500 uur werkzaamheden voor de stichting.



De dagelijkse leiding is in handen van de voorzitter. De vrijwilligers worden aangestuurd door (meewerkend) coördinators, zogeheten middenkader.

Voorzitter

De voorzitter is verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer van het wagenpark, de telefonie, alle apparatuur en gereedschappen, de staat van vang- en opvangmaterialen, de gebouwen en het terrein en overige faciliteiten. Ook is de voorzitter onder andere bezig met de werving en aanname van vrijwilligers, met de interne informatievoorziening van medewerkers en de beantwoording van vragen van andere organisaties en publiek. Daarnaast is de voorzitter verantwoordelijk voor contacten met gemeenten en organisaties, de verzorging van de diverse publicaties en beleidsdocumenten.

Middenkader

De coördinator in het middenkader is het algemeen aanspreekpunt voor alle vrijwilligers. Daarnaast stimuleert de coördinator eigen initiatief, algemene zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel van vrijwilligers en poogt op deze wijze de open structuur binnen de organisatie te behouden. Ook ondersteunt de coördinator de telefoondienst, is medebeheerder van onze Facebook pagina en maakt de dienstroosters aan.

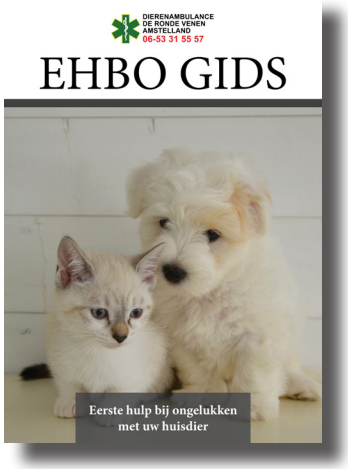
Dierverzorgers-ambulancechauffeurs

De functie dierverzorgers-ambulancechauffeurs kent drie functieaspecten:
1. *Dierenverzorging*, 2. *(dierenambulance)vervoer* en 3. *Algemene en administratieve taken*.
De taak m.b.t. dierverzorging richt zich op het verzorgen van dieren die zijn opgenomen in de tijdelijke verblijfsruimte van deze dieren. Het taak-functieaspect van (dierenambulance) vervoer is het ter plaatse zodanig handelen dat verbetering van de lichamelijke situatie van dieren wordt bewerkstelt dan wel een verslechtering daarvan wordt voorkomen. Daarna is de dierverzorgers-ambulancechauffeur verantwoordelijk voor het vervoeren van gevonden, gewonde, zieke, geopereerde, agressieve en/of dode dieren naar een dierenasiel, dierenarts, het dierenhospitaal, crematorium of naar een andere geëigende plaats. Tot slot behelsde het taakaspect algemene en administratieve werkzaamheden, het aannemen van meldingen over hulpbehoevende dieren. Het administratief verwerken van rit- en diergegevens op werkbonnen behoort eveneens tot de taken van dierverzorgers/ambulancechauffeurs.

Diensten

Er zijn verschillende diensten waarvoor de medewerkers volgens een weekrooster worden ingeroosterd. In 2019 bestonden de volgende diensten:

- **De dagdienst duurt van 08.00 tot 16.00 uur**
- **De avonddienst duurt van 16.00 tot 22.00 uur**
- **De nachtdienst duurt van 22.00 tot 8.00 uur**



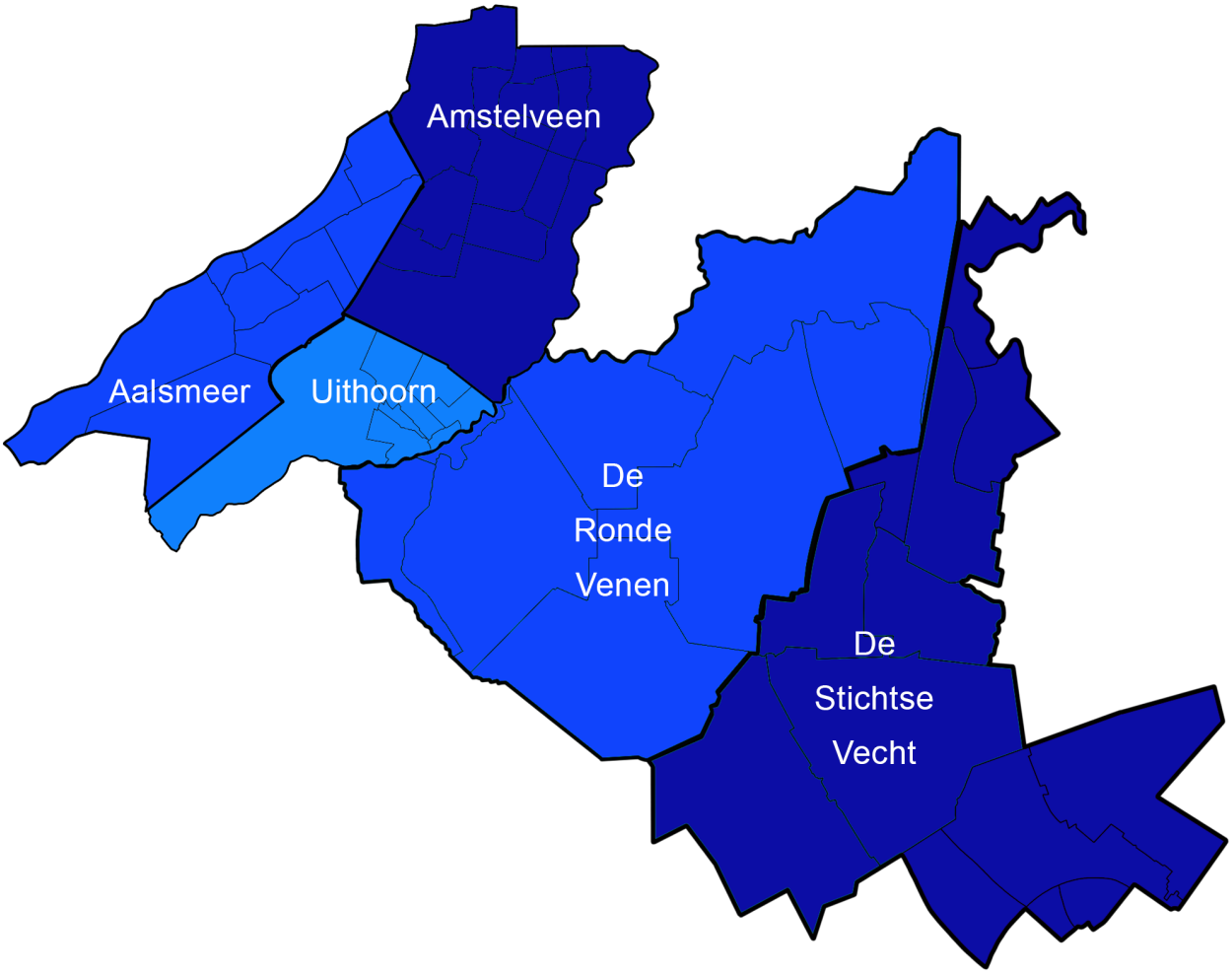
Opleidingen en nascholing

Wij geven onze vrijwilligers een interne opleiding inclusief EHBO voor dieren. Daarnaast worden er ook voorlichtingsavonden georganiseerd over angstige honden. De voorzitter verzorgt deze cursus. De korte cursus bestaat uit twee voorlichtingsavonden over honden gedrag. Tijdens deze avonden wordt er verteld hoe om te gaan met angstige honden, over het herkennen van gedrag en hoe daar mee om te gaan. Vrijwilligers leren een angstige hond te vangen en welke technieken daarvoor gebruikt worden, onder toeziend oog van de hondeneigenaar en kynologisch instructeur.

Daarnaast maken we regelmatig gebruik van voorlichtingsdagen bij diverse opvangcentra om zo de meest actuele informatie te verschaffen over diverse diersoorten en hoe hen te hanteren.

Werkgebied

Stichting Dierenambulance De Ronde Venen / Amstelland is werkzaam in de Gemeenten: De Ronde Venen, Aalsmeer, Uithoorn, Amstelveen en De Stichtse Vecht



2014: Onze dierenambulance rijdt in de gemeenten De Ronde Venen, Uithoorn en Aalsmeer.
2015: Er zijn gesprekken gevoerd met de gemeente Amstelveen en een contract heeft afgesloten. Met de aanleg van de nieuwe N201 is Amstelveen vanuit alle hoeken van de regio goed aan te rijden en kunnen wij een maximale aanrijtijd van 30 minuten garanderen (in geval van spoed).
2019: Er ontstonden problemen in de gemeente Stichtse Vecht, een regio aangrenzend aan ons werkgebied. Door een gebrek aan vrijwilligers kon de Dierenambulance Stichtse Vecht niet meer de nodige diensten verlenen. Wij zijn door de gemeente benaderd of wij tijdelijk onze diensten willen verleden aan de Stichtse Vecht, tot er een definitieve oplossing is gevonden.

Personeelshandboek

Het personeelshandboek bevat interne regels en richtlijnen zoals afspraken omtrent werktijden, verkeersovertredingen, dienstkleding en omgangsvormen. Daarnaast zijn opgenomen diverse protocollen ten behoeve van de veiligheid en de functieprofielen. Het handboek is een aanvulling op de vrijwilligersovereenkomst. Iedere werknemer ontvangt een exemplaar van dit handboek en is op iedere ambulance aanwezig.

Huisvesting

In Mijdrecht beschikken we over een unit aan Productieweg. Er zijn kantoorruimtes, opvangruimte voor vogels, reptielen en knaagdieren en een hondenkennel. Voor het personeel is er een kantine/ voorlichtingsruimte. Alles is optimaal ingericht voor dieren- en mensenwelzijn.

Wagenpark

Wij zijn begonnen met drie ambulances, die wij hebben overgenomen van de voorgaande stichting.

01 Vandalisme

In maart 2014 bleek dat de ruiten van twee dierenambulances in Mijdrecht met grof geweld waren ingeslagen. Bovendien zijn de navigatieapparatuur en chipapparaten voor dieren gestolen. De vernieling en diefstal zijn een strop voor de dierenambulance.

02 Brandstichting

In januari 2018 ging de ambulance ging in vlammen op, vermoedelijk door brandstichting. Inwoners van de regio Amstelland en de Ronde Venen hebben duizenden euro's ingezameld voor een nieuwe Dierenambulance.

03

AVTIVITEITEN

Voor het verlenen van hulp aan en vervoer en de opvang van dieren, wordt gebruik gemaakt van een drietal dierenambulances. Twee dierenambulances worden dagelijks ingezet voor het vervoer van gevonden en gewonde dieren. Voor dieren die op het water in de problemen zijn geraakt, wordt gebruik gemaakt van een boot die achter de dierenambulance gekoppeld kan worden.

Gevonden, zieke en gewonde gezelschaps-dieren

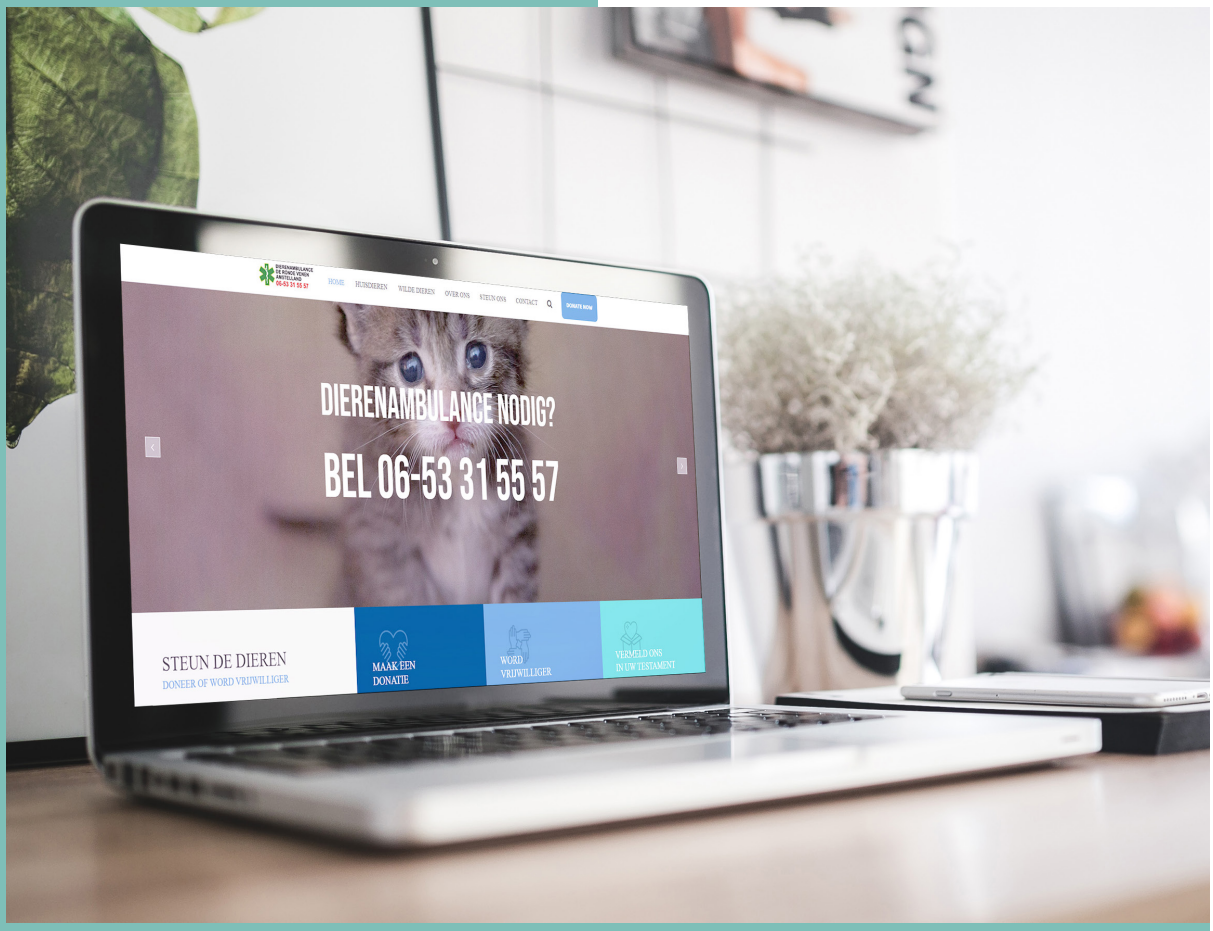
De dierenambulances worden ingezet als uit een telefonische melding blijkt dat een dier hulp nodig heeft. In veel gevallen betreft het een dier dat ziek of gewond is. Het kan echter ook een gezond (huis)dier zijn dat op straat zwerft.

In het wild levende dieren

Gewonde en zieke of verzwakte in het wild levende dieren gaan na eventueel onderzoek door een dierenarts doorgaans naar een gespecialiseerde opvang.

Honden zoekteam

Het honden zoekteam wordt ingezet als uit een telefonische melding blijkt dat een hond zoek is geraakt. De vermissing wordt op Facebook en in de daarvoor aangemaakt WhatsApp groep gedeeld, waar het zoekteam actie kan ondernemen. Het zoekteam bestaat uit gepassioneerde vrijwilligers. Bij vermissingen waarbij de hond in de risicogroep valt (denk daarbij aan doof, blind, oud, heeft medicatie nodig of komt net uit het buitenland) wordt direct actie ondernomen.



Communicatie en fondsenwerving

Communicatie en fondsenwerving is enorm belangrijk voor de organisatie. Niet alleen moeten mensen die een gewond dier vinden ons (telefonisch) weten te vinden ook zijn we voor een groot deel afhankelijk van giften, donaties en nalatenschappen. Enkel door te communiceren over ons werk en door mensen te laten weten dat wij afhankelijk zijn van hun donaties, kunnen we als organisatie blijven bestaan.

WWW.DIERENAMBULANCERA.COM

MAGAZINE

Stichting Dierenambulance De Ronde Venen / Amstelland geeft viermaal per jaar een magazine uit. Daarin wordt onder meer informatie gegeven over de stichting, maar ook andere organisaties die met of voor dieren werken worden in beeld gebracht. Zo wordt nuttige en leerzame informatie over dieren gegeven. De totale oplage van het magazine is 500 exemplaren. Het magazine wordt verspreid onder o.a. donateurs, dierenartsen, dierenspeciaalzaken en regionale politie- en brandweerkorpsen in de regio. Overige magazines worden door de chauffeurs overhandigd aan melders die een beroep hebben gedaan op de hulp van de dierenambulance. Voorts worden tijdens beurzen, bij schoolvoorlichting en dergelijke, magazines uitgereikt. De redactionele items en de acquisitie van advertenties worden in eigen beheer uitgevoerd. De advertentieopbrengsten worden geheel ingezet voor het uitgeven en verzenden van het magazine.

SOCIAL MEDIA

Op de website www.dierenambulancera.com staat onder meer belangrijke informatie over de dierenambulance, adressen van dierenartsen in de regio, handige tips, informatie over huisdieren en in het wild levende dieren, en actueel nieuws van de dierenambulance.

Op de Facebookpagina *www.facebook.com/Dierenambulance-de-Ronde-Venen-Amstelland* wordt verslag gedaan van de hulpverleningen, wordt aandacht gevraagd voor vermiste en gevonden dieren en komen andere actuele onderwerpen aan bod. De Facebook-pagina had in 2020 om en nabij 7.000 volgers.

INZAMELACTIES

Voorts zijn diverse acties georganiseerd. Van diverse supermarkten waren wij hét goede doel van de emballage-inzamel box gedurende een of twee maanden. De opbrengst van de gedoneerde statiegeldbonnen was geheel voor onze stichting. Daarnaast hebben we zelf een aantal acties georganiseerd waaronder een crowdfundingsactie voor een nieuwe ambulance en doen we jaarlijks een oproep voor het vullen van de kerstpakketten voor onze vrijwilligers.

04

SAMENWERKINGEN

We werken intensief samen met Stichting Amivedi. Daarnaast wordt er regelmatig samengewerkt met de politie en brandweer.

In het gehele werkgebied wordt veelvuldig samengewerkt met dierenartsen. Op alle dierenartsen kan dag en nacht een beroep worden gedaan als een dier wordt opgehaald dat (medische) hulp nodig heeft.

SAMENWERKINGEN	
Stichting Amivedi	Politie & Brandweer
Dierenambulances in omliggende regio's	Dierenspeciaalzaken
Dierenartsen in het werkgebied	Taakaccenthouders Dierenwelzijn
Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID)	Rijkswaterstaat
Keurmerk Diervervoer	Boswachterij Amsterdamse Bos
Diverse (gespecialiseerde) opvangcentra	Gemeenten

05

FINANCIEEL

Het voortbestaan en uit kunnen voeren van de doelstelling is te danken aan donaties, sponsoring, legaten, giften en nalatenschappen. De Belastingdienst heeft Stichting Dierenambulance De Ronde Venen / Amstelland aangemerkt als een ANBI (algemeen nut beogende instelling). Hierdoor zijn giften aftrekbaar van het belastbaar inkomen van de giftgever en wordt geen schenkingsrecht geheven en geen recht van successie over legaten en erfenissen. Daarnaast worden bijdragen van de gemeenten in het werkgebied ontvangen. Dit zijn voornamelijk vergoedingen voor de uitvoering van wettelijke gemeentelijke taken zoals het verlenen van hulp aan en vervoer van zieke, gewonde en gevonden in het wild levende dieren.

DIERENAMBULANCE
DE RONDE VENEN
AMSTELLAND
06-53 31 55 57

BEDANKT!

info@dierenambulancera.com
www. dierenambulancera.com